



## BEDRIJFSPROFIEL



### Over Digi Terra ICT Services

Digi Terra ICT Services biedt onafhankelijk IT advies, IT projectmanagement en systeembeheer en IT expertise voor MKB+ organisaties met 10-250 medewerkers.

Met specifieke voor het MKB+ ontwikkelde diensten en oplossingen verbeteren wij de efficiency en productiviteit bij onze klanten en bieden één aanspreekpunt voor IT ondersteuning, onafhankelijk IT advies en realisatie van IT oplossingen.

Onze dienstverlening kenmerkt zich door professionaliteit, kwaliteit en klantgerichte service.



### Waarom kiezen voor Digi Terra :

'Het belang van de klant altijd voorop' is een belangrijk motto binnen Digi Terra en dat vindt u ook terug in ons klant-commitment en onze werkwijzen en adviezen.

In de huidige Cloud-enabled wereld wordt dagelijkse bedrijfsvoering gedaan met IT toepassingen van verschillende fabrikanten en verschillende leveranciers, draaiend op verschillende platformen. Het is daarom essentieel een onafhankelijke IT partner te hebben die beschikt over brede kennis van leidende platformen en nieuwe technologieën en uw hele IT omgeving overziet.

Wij bieden mogelijkheden om uw gehele IT beheer, of een deel daarvan aan Digi Terra uit te besteden. Wij bewaken, beheren en onderhouden daarbij uw IT middelen en IT functies pro-actief en zorgen voor IT continuïteit op basis van heldere afspraken.

Ook kunnen wij uw eigen systeembeheerder ondersteunen bij het dagelijkse IT beheer en het maken van de juiste keuzes in migratie- of veranderingstrajecten.

Onze IT expertise , opgebouwd in meer dan 23 jaar staat tot uw beschikking én staat garant voor optimaal werkende en toekomstbestendige IT !

### Hierdoor profiteert u van een samenwerking met Digi Terra :

- ✓ Al meer dan 23 jaar trusted IT partner voor tal van MKB+ organisaties
- ✓ Één aanspreekpunt voor pro-actief IT beheer, IT oplossingen, onafhankelijk IT advies en IT sparring voor beslissers
- ✓ Makkelijke toegang tot onze professionele helpdesk en IT ondersteuning
- ✓ U kunt ons beschouwen als uw "eigen", multidisciplinaire IT afdeling
- ✓ Onze focus ligt op het realiseren van een zo hoog mogelijke continuïteit van uw IT middelen en het afstemmen van de werking daarvan op uw bedrijfsprocessen
- ✓ Wij helpen u met realiseren van toekomstbestendige IT en het opzetten van IT beleid





## Onafhankelijk IT advies

Het inzetten van IT als strategisch middel en het afstemmen van de juiste IT middelen op de kernactiviteiten en processen van uw organisatie vereist professionele kennis en ervaring.

Digi Terra levert hiervoor onafhankelijk advies op onder meer de volgende gebieden :

- realisatie van toekomstbestendige IT en opzetten van IT beleid
- selecteren- en implementeren van Line-of-Business applicaties
- optimaliseren van processen, workflow en IT beheer procedures
- reorganisatie en optimalisatie van bestaande IT omgevingen
- IT security audits & GDPR compliance
- IT migratie- en Cloud transitie trajecten
- second opinion m.b.t. vastgelopen ICT projecten of aanstaande ICT investeringen
- begeleiding van software compliance audits



## IT Beheer diensten

Digi Terra biedt een volledige outsourced IT afdeling voor bedrijven en organisaties met 10-250 werkplekken, en ad-hoc ondersteuning voor uw eigen systeembeheerder.

Onze focus ligt op het optimaal laten functioneren van uw IT systemen en applicaties, het bieden van toegankelijke IT ondersteuning en het voorkomen van storingen.

Digi Terra voorziet onder meer in :

- Helpdesk, systeem- en netwerkbeheer en systeemonderhoud
- IT Security scans en IT security beheer
- Beheer van on-premises, Cloud- en hybride IT omgevingen incl. 3<sup>e</sup> partij oplossingen als Microsoft Azure, Office 365, Intune & EMS, Amazon AWS en diverse LOB applicaties
- 24x7 monitoring van systemen en systeemonderdelen, systeem-performance, IT security en IT continuïteit met proactieve fout-correctie
- Software en IT contract beheer
- "Virtuele" IT manager voor opzetten en handhaven van IT beleid



## IT Oplossingen voor bedrijven en organisaties

Digi Terra biedt toekomstbestendige en kostenefficiënte IT oplossingen voor zowel kleine als middelgrote bedrijven en organisaties, waaronder :

- IT oplossingen met Office 365, Dropbox Zakelijk, Amazon AWS en Microsoft Azure
- Digi Terra Workspace 365 webbased desktop
- Hosted Desktop- en Server oplossingen in private of public cloud
- IT Platform as a Service (PaaS)



- IT security en antimalware oplossingen
- IT continuïteits oplossingen
- managed databackup en dataopslag
- Webbased applicaties en website realisatie



## IT Projectmanagement en interim CIO

Voor de begeleiding- en realisatie van uw IT projecten kunt u een IT Projectmanager van Digi Terra inzetten. Wij zorgen voor afstemming en communicatie tussen de betrokken partijen, het naleven van de gemaakte planning en controle van het opgeleverde werk.

Zo komt uw IT project op tijd af, binnen uw budget en voldoet het aan de specificaties en eisen.

Meestal is er binnen MKB+ organisaties geen ruimte voor een full-time ICT Manager / CIO, terwijl daar wel regelmatig behoefte aan is voor bijvoorbeeld het opzetten van IT beleid en als sparring partner bij het nemen van beslissingen op gebied van IT.

Digi Terra kan u hiervoor een interim CIO leveren voor tijdelijke inzet binnen uw organisatie.

Zo heeft u altijd een ervaren interim CIO of IT projectmanager onder handbereik !



## Onze branchekennis

Digi Terra kan iedere branche bedienen met het brede scala aan IT diensten- en oplossingen.

Bepaalde branches vragen echter om specifieke oplossingen en diensten.

Digi Terra heeft jarenlang specifieke ervaring opgedaan in branches als :

- Hospitality / hotelwezen
- Tandzorg
- Uitgeverijen, communicatie- en PR bureaus
- Retail en distributie
- Makelaardij en vastgoedbeheer
- Ambassades
- Kinder- en buitenschoolse opvang
- Adviesbureaus
- Dienstverlening & finance
- Productiebedrijven
- Architectenbureaus
- Non-profit



## Bedrijfsgegevens

Digi Terra ICT Services BV  
Steenplaetsstraat 6  
2288AA Rijswijk  
KvK 27189839

T. +31 (0)70 4276868  
F. +31 (0)70 4276871  
E. [info@digiterra.nl](mailto:info@digiterra.nl)  
W. [www.digiterra.nl](http://www.digiterra.nl)