



BEDRIJFSPROFIEL



Over Digi Terra ICT Services

Digi Terra ICT Services is dé IT partner voor MKB+ bedrijven en organisaties in de Randstad en levert sinds 1997 IT diensten- en oplossingen op maat.

Met specifieke voor het MKB+ (10-200 medewerkers) ontwikkelde diensten en oplossingen verbeteren wij de efficiency en productiviteit bij onze klanten en bieden één aanspreekpunt voor IT beheer- en ondersteuning, onafhankelijk IT advies en realisatie van IT oplossingen.

Ons dienstenportfolio kenmerkt zich door professionaliteit, kwaliteit en klantgerichte service.



Waarom kiezen voor Digi Terra :

'Het belang van de klant altijd voorop' is een belangrijk motto binnen Digi Terra en dat vindt u ook terug in ons klant-commitment en onze werkwijzen en adviezen.

U kunt ons beschouwen als uw "eigen" externe IT afdeling, IT adviseur én IT manager.

En u kunt uw IT beheer aan Digi Terra outsourcen, wij bewaken, beheren en onderhouden uw gehele IT omgeving en IT functies pro-actief en zorgen voor IT continuïteit op basis van heldere afspraken.

Ook kunnen wij uw eigen IT beheerder ondersteunen bij het dagelijkse IT beheer en het maken van de juiste keuzes in migratie- of veranderingstrajecten.

Onze IT expertise , opgebouwd in meer dan 21 jaar staat tot uw beschikking én staat garant voor optimaal werkende en toekomstbestendige IT !

Hierdoor profiteert u van een samenwerking met Digi Terra :

- ✓ Één aanspreekpunt voor pro-actief ICT beheer, ICT oplossingen, onafhankelijk ICT advies en ICT sparring
- ✓ Makkelijke toegang tot onze professionele Helpdesk en ICT ondersteuning
- ✓ U kunt ons beschouwen als uw "eigen" ICT afdeling
- ✓ Onze focus ligt op het realiseren van een zo hoog mogelijke continuïteit van uw ICT middelen en het afstemmen van de werking daarvan op uw bedrijfsprocessen
- ✓ Wij helpen u met realiseren van toekomstbestendige ICT en het opzetten van ICT beleid
- ✓ ICT expertise beschikbaar op gebied van on-premise, hybride en Cloud IT oplossingen en applicaties





Onafhankelijk IT advies

Het inzetten van IT als strategisch middel en het afstemmen van de juiste IT middelen op de kernactiviteiten van een bedrijf of organisatie vereist professionele kennis en ervaring.

Digi Terra levert hiervoor onafhankelijk advies op onder meer de volgende gebieden :

- realisatie van toekomstbestendige IT en opzetten van IT beleid
- selecteren- en implementeren van Line-of-Business applicaties
- optimaliseren van processen, workflow en IT beheer procedures
- reorganisatie en optimalisatie van bestaande ICT omgevingen
- IT security audits & GDPR compliancy
- IT migratie- en Cloud transitie trajecten
- second opinion m.b.t. vastgelopen ICT projecten of aanstaande ICT investeringen
- begeleiding van software compliancy audits



IT Beheer diensten

Digi Terra biedt een volledige outsourced IT afdeling voor bedrijven en organisaties met 10-200 werkplekken.

Onze focus ligt op het optimaal laten functioneren van uw ICT systemen en applicaties, het bieden van toegankelijke ICT ondersteuning en het voorkomen van storingen.

Wij vormen desgewenst uw "eigen" outsourced afdeling systeembeheer en u kunt uw systeembeheer volledig aan ons uitbesteden.

Digi Terra voorziet onder meer in :

- Helpdesk, systeem- en netwerkbeheer en systeemonderhoud
- IT Security scans en IT security beheer
- Beheer van Cloud IT van 3^e partijen als Microsoft Azure, Amazon AWS, Office 365 of Dropbox Zakelijk
- 24x7 monitoring van systeemcomponenten, systeem-performance en IT continuïteit met proactieve fout-correctie
- Software en IT contract beheer
- "Virtuele" IT manager voor opzetten van IT beleid en IT sparring



IT Oplossingen voor bedrijven en organisaties

Digi Terra biedt toekomstbestendige en kostenbesparende IT oplossingen voor zowel kleine als middelgrote bedrijven en organisaties, waaronder :

- Cloud oplossingen als Office 365, Dropbox Zakelijk, Amazon AWS en Microsoft Azure
- Digi Terra Workspace365 webbased desktop



- Hosted Desktop- en Server oplossingen in private of public cloud
- IT Platform as a Service (PaaS)
- IT security, e-mail filtering en anti-virus oplossingen
- IT continuïteits oplossingen
- managed databackup en dataopslag
- Webbased applicaties en websites



Interim ICT Projectmanagement en interim CIO

Voor de begeleiding- en realisatie van uw IT projecten kunt u een IT Projectmanager van Digi Terra inzetten. Wij zorgen voor afstemming en communicatie tussen de betrokken partijen, het naleven van de gemaakte planning en controle van het opgeleverde werk.

Zo komt uw IT project op tijd af, binnen uw budget en voldoet het aan de specificaties en eisen.

Meestal is er binnen MKB bedrijven en organisaties geen ruimte voor een full-time ICT Manager / CIO, terwijl daar wel regelmatig behoefte aan zal zijn voor bijvoorbeeld opzetten van IT beleid en als sparring partner bij het nemen van beslissingen op gebied van IT.

Digi Terra kan u hiervoor een interim CIO leveren voor tijdelijke inzet binnen uw organisatie.

Zo heeft u altijd een ervaren interim CIO of IT projectmanager onder handbereik !



Onze branchekennis

Digi Terra kan iedere branche bedienen met het brede scala aan IT diensten- en oplossingen.

Bepaalde branches vragen echter om specifieke oplossingen en diensten.

Digi Terra heeft jarenlang specifieke ervaring opgedaan in branches als :

- Hospitality / hotelwezen
- Tandzorg
- Uitgeverijen, communicatie- en PR bureaus
- Retail en distributie
- Makelaardij en vastgoedbeheer
- Ambassades
- Kinder- en buitenschoolse opvang
- Adviesbureaus
- Zorg
- Productiebedrijven
- Architectenbureaus
- Non-profit



Bedrijfsgegevens

Digi Terra ICT Services BV
Steenplaetsstraat 6
2288AA Rijswijk
KvK 27189839

T. +31 (0)70 4276868
F. +31 (0)70 4276871
E. info@digiterra.nl
W. www.digiterra.nl